

# **Cliëntoverleg, bemiddeling en crisishulp**



# HULPVRAGER

MINDERJARIGE-ouders-CONTEXT

Rechtstreeks  
toegankelijke  
jeugdhulp

BREDE INSTAP

Probleem  
gebonden  
hulp

MDT

Jeugdhulp  
buiten toep.  
gebied IJH

MDT

Toegangspoort

IRPC

Indicatiestelling

Jeugd  
hulpregie

MDT

Niet  
rechtstreeks  
toegankelijke  
jeugdhulp

Gemand.  
voorz.

OCJ

VK

P  
A  
R  
K  
E  
T

Politie

Gerecht.  
jeugdhulp

SDJ

Jeugd  
rechter

Gemeenschaps-  
instelling

CAP

Crisisjeugdhulp

Bemiddeling

Clïëntoverleg



# Bemiddeling in de jeugdhulp

WAT?

- Een communicatieproces
- tussen minderjarigen, opvoedingsverantwoordelijken en betrokken hulpverleners
- in functie van het oplossen van conflicten,
- ter waarborging van de continuïteit van de hulpverlening.
- Het is een tussenpartijdige interventie door een neutrale derde,
- die partijen toelaat om een eigen oplossing te vinden voor een conflict dat tussen hen bestaat.

Bemiddeling wordt een bruikbaar instrument in elke fase van het hulpverleningsproces en op elke plaats in het hulpverlenings-landschap

# Bemiddeling in de jeugdhulp

WAT?

**De werkingsprincipes van bemiddeling zijn:**

- vrijwilligheid
- vertrouwelijkheid
- meerzijdig partijdig
- transparantie

**Bemiddeling als functie en bemiddeling als methodiek**

**Bemiddeling in de jeugdhulp kan aangevraagd worden door:**

- De cliënt , zijn gezin en/of hun vertrouwenspersoon
- De hulpverlener betrokken in het conflict

**Wie is de bemiddelaar in de jeugdhulp?** Opgeleid en kennis van jeugdhulplandschap!

**Resultaat van bemiddeling?**

# Bemiddeling in de jeugdhulp

WANNEER?

## Bemiddeling in de jeugdhulp in het decreet op de integrale jeugdhulp:

- In functie van de continuïteit van de hulpverlening
  - Bemiddeling tussen cliënten onderling of tussen hulpverleners en cliënten
  - Wanneer de jeugdhulp wordt stopgezet zonder wederzijdse toestemming
- In functie van de rechtstreekse toegang tot de toegangspoort
  - Een hulpvraag werd gesteld, maar werd niet beantwoord om een andere reden dan capaciteitstekort
  - Een initiatief tot bemiddeling is een noodzakelijke voorwaarde

# Bemiddeling: voorbeelden

- Bemiddeling in het veld van de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp
- Bemiddeling tijdens het proces van aanmelding bij de toegangspoort
- Bemiddeling in het veld van de niet-rechtstreekse hulpverlening
- Bemiddeling wanneer een gemandateerde voorziening betrokken is



# Cliëntoverleg Integrale Jeugdhulp

WAT?

## Cliëntoverleg is niet nieuw!

- Specifieke vorm van overleg
- Met participatie van cliënten en hun sociaal netwerk
- Onder voorzitterschap van een externe, onafhankelijke en neutrale voorzitter
- Doel: afstemmen, coördineren en continuïteit van hulpverlening bewaken.
- Hulpvraag of –behoefte van cliënten staat centraal
- Uitkomst = werkplan op maat van vragen en behoeften cliënt
  
- Steeds met opvolging door een hulpcoördinator
  - een hulpverlener die de rol van hulpcoördinator opneemt
  - opvolgoverleg is steeds mogelijk

# Cliëntoverleg: wie zit mee aan tafel?

- op voorwaarde van expliciet akkoord cliënten:
  - vertrouwenspersoon van het cliëntsysteem
  - personen uit het sociaal netwerk
  - betrokken hulpverleners
  - eventueel: niet-betrokken deskundigen (sectoren IJH, K&J psych, drug HV, ...)
  - geen politie, parket, jeugdrechter
- delen van info:
  - indien enkel met hulpverleners: gedeeld beroepsgeheim
  - indien ook met niet-hulpverleners: gezamenlijke geheimhoudingsplicht
  - alleen info nodig voor de coördinatie en continuïteit van de hulpverlening



# Cliëntoverleg: aanvragen?

- Aanleiding voor cliëntoverleg ligt steeds bij de hulpverlening aan de cliënt
- Met akkoord of op vraag van de cliënt
- Leeftijd cliënt: 0 tot 18 jaar

## Cliënten

- Kunnen zelf rechtstreeks aanvraag doen
- Via vertrouwenspersoon voor de minderjarige
- Via hulpverlener

## Hulpverleners

- Betrokken bij het cliëntstelsel (ook buiten toepassingsgebied IJH)
- Ook: SDJ, VK, OCJ, MDT

## Jeugdhulpregisseur

- In alle fases van de regie

# Uitkomst van een cliëntoverleg Integrale Jeugdhulp

- ⚙️ Werkplan op maat van vragen en behoeften van cliënt en gezin
- ⚙️ Hulpcoördinator
- ⚙️ Mogelijkheid om opvolgoverleg aan te vragen

**NICO**

Begeleid wonen - ondersteuning ouders  
Thuiszorg - huishouden  
CAW-budgetbegeleiding  
Sociale dienst beschutte werkplaats – moeder

Rechtstreeks  
toegankelijke  
jeugdhulp

BREDE INSTA

Probleem  
gebonden  
hulp

MDT

CLB

Jeugdhulp  
buiten toep.  
gebied IJH

MDT

Toegangspoort

IRPC

Indicatiestelling

Jeugd  
hulpregie

MDT

Semi-internaat

Niet  
rechtstreeks  
toegankelijke  
jeugdhulp

Gemand.  
voorz.

OCJ

VK

P  
A  
R  
K  
E  
T

Politie

Gerecht.  
jeugdhulp

SDJ

Jeugd  
rechter

Gemeenschaps-  
instelling

CAP

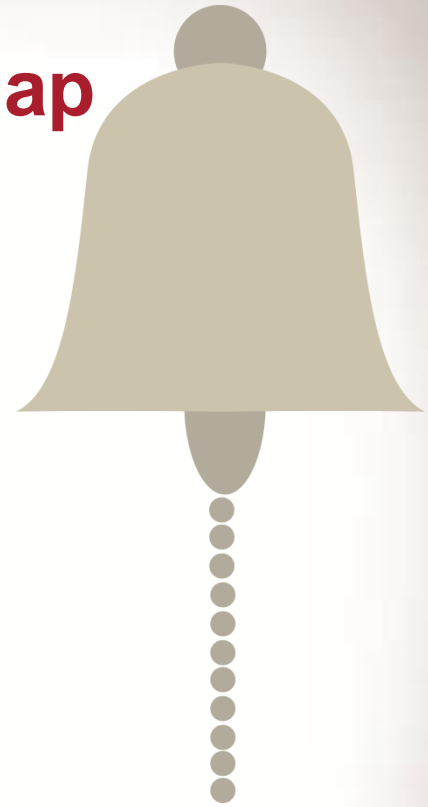
Crisisjeugdhulp

Bemiddeling

Cliëntoverleg

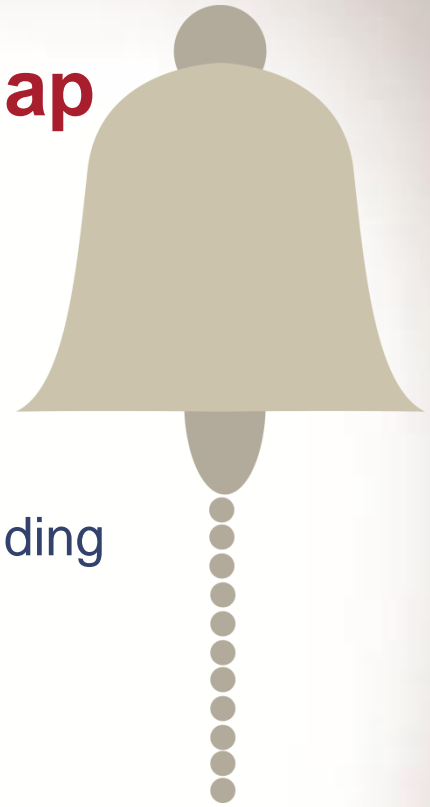
# Betekenis van het nieuwe landschap voor crisisjeugdhulp

- ⚙️ Gewijzigde definitie van 'crisis'
- ⚙️ Jeugdmagistraten als aanmelders
- ⚙️ Kader rond vrijwilligheid
- ⚙️ Mogelijkheid van rechtstreekse aanmelding




# Betekenis van het nieuwe landschap voor crisisjeugdhulp

- Verhouding crisisnetwerk – toegangspoort
  - Afspraken over aanmelding en versnelde aanmelding vanuit crisisnetwerk (VIST)



# Betekenis van het nieuwe landschap voor crisisjeugdhulp



-  Verhouding crisisnetwerk – gemandateerde voorzieningen
  - Afspraken over aanmelding vanuit crisisnetwerk en omgekeerd
  - Consultfunctie